

第1章「総則」

■第1条 (目的)

本章は、ハルメク・ベンチャーズ株式会社 (以下、「提供者」という) が提供する「おうちでドック」もしくは「おうちで認知機能チェック」 (以下総称して「本サービス」という) を利用される方 (以下「利用者」という) に適用されるものとします。利用者は、本章の定めに御同意いただくものとします。

■第2条 (利用者の事前同意)

1. 本サービスは、スクリーニング検査を目的としており医療行為ではありません。本サービスの検査結果、及び検査結果に対するコメントは確定診断ではありません。提供者及び提供者が契約する本サービスの提携企業 (以下「開発者」という) は利用者の疾病に対する一切の責は負わないものとします。疾病に不安のある方は医師による診察・診断をお奨めします。
2. 本サービスの検査結果の抹消を希望される方は、提供者にお申し出ください。提供者のデータ及び開発者に残っているデータも含めて適切に抹消いたします。
3. 提供者は、公共性、社会貢献性があると認めた公共事業、国家事業および民間事業に関連して、提供者が保管、管理している利用者の検査結果及び利用者情報を収集・分析・検討・評価する場合があります。この場合、当該情報は、公共的統計資料として取り扱い公表する場合があります。提供者は当該情報を利用できるものとします。提供者は、常に個人情報の取り扱いに十分に留意し、法令を遵守するものとします。

■第3条 (検査申し込み登録)

利用者は、本サービスを利用するためサービスごとに適用される規約を承認の上、提供者が定める方法により本サービスの利用登録を行ってください。利用者は当該規約のすべてを遵守することを前提とします。

■第4条 (個人情報の取り扱いについて)

本サービスの運営上、利用者の個人情報は提供者が保有しております (「おうちでドック」の場合は開発者も保有いたします)。提供者、及び開発者が保有する利用者情報については、個人情報に適用される法令を遵守します。

1. 個人情報管理責任者について

提供者、開発者は個人情報保護管理者を任命し、お客様の個人情報を適切かつ安全に管理し、外部からの不正アクセス、紛失、改ざん、漏えい等を予防及び是正するための対策を講じています。

提供者：個人情報管理者 (提供者)：ハルメク・ベンチャーズ株式会社 個人情報保護事務局長 03-3263-9150

おうちでドック開発者：個人情報管理者：株式会社リージャー 管理部 管理部長 連絡先 03-5645-7371

2. 個人情報の利用目的について

提供者は以下に掲げる目的で個人情報を利用します。

- (1) 本サービス提供のため
- (2) 商品・サービスの申込受付・発送又は提供・支払いの請求等のため
- (3) 取得した閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析し、趣味・嗜好に応じた当社又は関連会社、提携会社の商品、サービス、イベントに関する情報をお知らせするため
- (4) 商品・サービスの開発及び改善のため
- (5) 各種アンケート調査、座談会、商品モニター、取材、インタビューなどの対象者の抽出及び依頼のため
- (6) その他提供者業務に付随するお知らせや通知の送付および問い合わせ受付のため
- (7) 他社より個人情報の処理等を委託された場合には、当該委託された業務遂行のため

3. 個人情報の第三者提供について

提供者及び開発者は以下の場合を除いて、第三者に個人情報を提供することはありません。

- (1) 利用者の同意を得ている場合
- (2) 法令等に基づく場合
- (3) 次の通り、個人情報を提供者のグループ会社で共同利用する場合

共同して利用する者の範囲	提供者グループ会社 (株式会社ハルメクホールディングス、株式会社ハルメク、ハルメク・ベンチャーズ株式会社、株式会社全国通販、株式会社ハルメク・エイジマーケティング)
共同して利用される個人情報の項目	氏名、性別、生年月日、住所、電話・FAX 番号、メールアドレス、お客様番号、購入履歴、その他アンケートで取得した情報
共同して利用する者の利用目的	「2. 個人情報の利用目的について」の(3)～(5)と同様
共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称	株式会社ハルメク 東京都新宿区神楽坂4-1-1 代表取締役社長 宮澤 孝夫
取得方法	利用者からのお申込等及び提供者グループネットワークシステムより取得

4. 個人情報の預託について

提供者及び開発者は、その利用目的の範囲内で委託先に個人情報を預託する場合があります。また、預託する場合は、それぞれの社内規定に基づき、選定および契約書等の締結を行い、適正に管理いたします。

5. 開示等の請求等

提供者及び開発者は、開示等の請求等 (保有個人データの利用目的の通知の求め/保有個人データ又は第三者提供記録の開示の請求/保有個人データの訂正、追加又は削除の請求/保有個人データの利用停止若しくは消去又は第三者への提供の停止の請求) を受けた場合には、遅滞なく対応いたします。開示等の請求等の具体的な手続き (申し出先、申請書式、本人確認等) につきましては、個人情報保護事務局までお問い合わせください。

6. 個人情報の安全管理措置について

取得した個人情報は、漏えい、滅失またはき損の防止と是正、その他個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じております。利用目的が完了後、提供者、開発者にて廃棄・消去を行っております。保有個人データの安全管理のために講じた措置の内容につきましては、個人情報保護事務局までお問い合わせください。

7. 個人情報を与えることの任意性及び当該情報を与えなかった場合に本人に生じる結果

提供者への個人情報の提供は任意ですが、ご提供頂けない場合、本サービスを提供できない場合があります。

8. 個人情報に関する苦情及び相談、開示等についての問い合わせ先

提供者：ハルメク・ベンチャーズ株式会社「個人情報保護事務局」

メール kojin@halmek.co.jp

対応日時 月～金(但し、祝祭日を除く)

電話：03-3263-9150(受付時間 10:00～18:00)

おうちでドック開発者：株式会社リージャー「個人情報に関わる苦情相談窓口」

メール privacy@leisure.co.jp

対応日時 月～金(但し、祝祭日を除く)

電話:03-5645-7371(受付時間 10:00～17:00)

■第5条(契約不適合責任)

1. 提供者は本サービスの品質を、開発者は血液検査サービスの品質を、PL法に準拠し保証いたします。
2. 万一、ご提供キット若しくはサービスに品質上の問題が発生した場合は、利用者は、すみやかに通知するものとします。
3. 前項にともない、「おうちでドック」の返品は、提供者にて負担いたしますので着払いにて提供者あてにご返品ください。「おうちで認知機能チェック」のライセンス使用権利が滅失した場合には、提供者にて再発行いたしますので、提供者あてにご連絡ください。

■第6条(誤記・誤入力)

1. 利用者は、申込・手続に際して誤記、誤入力があった場合、速やかにその旨を提供者へ通知するものとします。
2. 利用者の申込・手続・検査に際して、利用者の住所、検査項目に誤記、誤入力があった場合、これによって本サービスの運営上生じた問題に関して、提供者は一切その責を負わないものとします。

■第7条(利用者の責任)

利用者は、本規約に定める事項を遵守すると共に、下記の行為は行わないものとします。

1. 利用者が、本サービスの検査を受ける際、所定の検査項目欄及び個人情報欄に虚偽内容を入力・記載をする行為
2. 本サービスにより利用できる情報の改竄行為
3. 提供者、開発者及び第三者の著作権、商標権等の知的財産権をはじめとする法益を侵害し、又は侵害するおそれのある行為
4. 本サービスを第三者に転売する行為
5. 本サービスの運営を妨げる行為、又はそのおそれのある行為
6. 他者になりすまして本サービスを利用する行為
7. 本人の同意を得ることなく又は詐欺的な手段により他者の個人情報を収集する行為
8. その他法令に違反する行為又は提供者が不相当と判断する行為

■第8条(本規約の変更)

1. 利用者の利益に適合する場合、相当の理由がある場合は、提供者のインターネットサイトへの公表その他適切な手段で周知することにより変更することができます。当該変更は公表等の際に定める適用開始日から適用されます。
2. 本規約、個別規約及び追加規約のいずれかの条項またはその一部が法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、無効または執行不能と判断されていない本規約の残余の規定及び一部は、継続して効力を有するものとします。

■第9条(サービスの一時中断・停止)

1. 提供者は、サービス提供の品質維持・向上のため、本サービス環境の保守点検、設備更新、運営上の必要性が認められたとき、その目的達成のため本サービスの一時中断・停止することがあります。又、天変地異による不可抗力による災害のため本サービスの一時中断・停止することがあります。これによる利用者の損害については、提供者は責めを負わないものとします。
2. 提供者は、営業上その他の理由により予告なく本サービスの廃止を行うことがあります。

■第10条(反社会的勢力の排除)

1. 利用者は、過去、現在および将来にわたり、反社会的勢力(暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者をいいます)に該当しないことを保証し、および暴力的行為、詐術・脅迫行為、業務妨害行為等、法令に抵触する行為またはそのおそれのある行為を行わないものとします。
2. 利用者が前項の規定に違反した場合には、当社は事前に通告することなく利用者の本サービス利用を停止し、または登録を削除する等の措置を講じることができるものとします。これにより利用者何らの不利益または損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

■第11条(免責事項・著作権)

1. 利用者が本サービスを通じ知り得る情報等について、その有効性等について提供者はいかなる保証も行いません。又、これらに起因して生じる利用者の損害に対して一切の責任を負いません。
2. 利用者が当該サービスを第三者に提示する場合、内容物に係わる一切の情報にいかなる保障も行いません。又、記載されている情報は、予告なしに変更又は抹消される場合があります。
利用者が情報を取得し、知り得た情報に基づき関連する他のサービス提供者に対して取り消し、変更等を求める場合、それらのサービス提供者との間に締結されている規約に準じ、取り消し、変更等に係わる一切の費用は利用者のご負担とします。

■第12条(本サービスの仕様変更)

本サービスのデザイン、仕様、サービスの内容等々は予告なく変更する場合があります。

■第13条(合意管轄)

本サービスの利用に関して利用者、提供者、開発者間で生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第2章「おうちでドック」

■第1条(目的)

本章は、提供者が提供する「おうちでドック」の利用者に適用されるものとします。利用者は、本章の定めにご同意いただくものとします。なお、本規約中の「血液検査サービス」とは、開発者である株式会社リージャー(以下本章において「開発者」という)が開発した血しょう分離デバイスを使用した血液検査サービスで、「尿検査サービス」とは、開発者が指定する検査機関にて行う尿検査サービスを指します。

■第2条(「おうちでドック」サービス内容)

1. 「おうちでドック」サービス内容は次の通りです。
 - (1) 「おうちでドック」サービスを構成する、「血液検査サービス」、「尿検査サービス」それぞれのセットの配送及び実施
 - (2) 検査結果の送信
 - (3) 検査結果データの保管・管理
 - (4) お申込みの検査キットにより、医師による検査結果解説及び健康相談電話等の医療従事者への相談サービス、病院紹介サービス等の別サービスが付

随している場合もあります。提供者は、当該サービスの詳細についてはキットのご購入時あるいはキットに同封のご案内文書にて通知します。また当該サービスをご利用される場合は、当該サービスのご利用規約が別途適用されます。医師による検査結果解説は医療行為ではなく、一般的、抽象的な結果の解説であり、個別具体的に回答するものではなく、診断、治療を行ったりするものではありません。

2. 「血液検査サービス」を利用する場合は、以下の内容で構成されています。

①採血セット

- | | | |
|-------------|---------|-------------|
| (1) 血しょう分離器 | (2) 採血針 | (3) 採血管 |
| (4) 消毒綿 | (5) 絆創膏 | (6) その他の附属品 |

②採血セットに付加されるサービスの内容

- (1) 血液検査 (2) 提供者による血液検査結果データの保管・管理

3. 「尿検査サービス」を利用する場合は、以下の内容で構成されています。

①尿検査セット

- (1) 尿カップ (2) 採尿管 (3) その他の附属品

②尿検査セットに付加されるサービスの内容

- (1) 尿検査 (2) 提供者による尿検査結果データの保管・管理

■第3条(利用者の事前同意)

1. 本サービスは、医療機関以外での採血、採尿による検査です。本サービス利用者は、自己の責任に於いて、採血、採尿を行ってください。
2. 本サービスは、提供者指定の検査会社で行います。

■第4条(本サービスの使用期限)

1. 血液検査サービスの使用期限は、採血セットの裏面に表示されています。
2. 採血セットの使用期限が過ぎた場合は、血液検査サービスを利用する事はできません。採血セットの交換を受け付けることもできません。

第3章「おうちで認知機能チェック」

■第1条(目的)

本章は、提供者が提供する「おうちで認知機能チェック」の利用者に適用されるものとします。利用者は、本章の定めにご同意いただくものとします。

■第2条(「おうちで認知機能チェック」サービス内容)

1. 「おうちで認知機能チェック」サービス内容は次の通りです。

(1) おうちで認知機能チェック Web 検査

- ・年齢、性別、血液検査データ、身体データを利用者が入力し、得られる認知機能推定結果を提示する
- ・上記に係るサポート
- ・上記結果の保管
- ・その他、個人情報の保管

(2) おうちで認知機能チェックおまかせ検査

- ・年齢、性別、血液検査データ、身体データを提供者入力し、得られる認知機能推定結果を提示する
- ・上記結果の送信
- ・上記に係るサポート
- ・上記結果の保管
- ・その他、個人情報の保管

■第3条(利用者の事前同意)

1. 本サービス内で使用する「認知機能」とは理解・判断・論理などの知的機能のことを表します。

■第4条(本サービスの使用期限)

1. おうちで認知機能チェック Web 検査

- (1) 本サービスの使用期限は、ライセンス配布時期に通知するものとします。
- (2) 本サービスのライセンスの使用期限が過ぎた場合は、利用する事はできません。また、再発行も承わることもできません。

2. おうちで認知機能チェックおまかせ検査

- (1) お支払い確定後1年間とします。
- (2) 前号に関わらず、「おうちでドック」とのセットの場合は採血セットの使用期限と同じ
- (3) 上記期間を過ぎた場合は本サービスを利用することはできません。

制定日：令和4年4月15日

改定日：令和4年6月30日